



Terms & Conditions – English and Arabic

- This promotion is valid from March 25 – September 30, 2025.
- This promotion is valid at Mall of the Emirates.
- To be eligible for the draw, the customer must be a non-resident, spend a minimum of AED 1,000 using a Visa card issued outside of UAE.
- The tourist / customer must pay with his Visa card issued outside of UAE under his/ her name.
- Receipts from all stores using a Visa card issued outside of UAE are eligible to choose the gift excluding Carrefour purchases.
- The winner is required to present the shopping receipt/e-receipt and proper identification (passport copy and/or national identity card) at the mall customer services desks to participate and collect the prize from the raffle box.
- Tourist customers will pick a card from the box available and collect their prize at the customer service Desk located in Gate A, ground floor next to ADCB. In case tourist picked a card with prize then prize must be collected instantly.
- Tourist / customers will have only one chance to participate.
- This campaign is not open to staff and advertising agencies of Mall of the Emirates and Visa.
- Owners and employees of the Centre's outlets, Majid Al Futtaim Group of Companies, their suppliers, their tenants, their employees, and their immediate families are not eligible to participate in this promotion.
- In case of suspected fraudulent transactions, Mall of the Emirates (MOE) and Visa reserve the right to deny the prize to a winner.
- Participation in the draw constitutes permission for Majid Al Futtaim malls, relevant sponsors to use the participant's personal information for publication and marketing purposes, without any liability whatsoever attributable to the sponsors.

- The decision of VISA on all aspects of the promotion will be final and binding. No queries or claims will be entertained.
- Carrefour Receipts, Mall gift cards, money exchange transactions, bank transactions, utility bills, and fines are excluded from this promotion.
- Prizes cannot be exchanged for cash or refunded.
- Other Terms and Conditions apply.

الشروط والأحكام

- يسري هذا العرض الترويجي من 25 مارس لغاية 30 سبتمبر 2025 .
- يسري هذا العرض الترويجي في مول الإمارات.
- يحق للعميل من غير المقيمين فقط المشاركة باستخدام بطاقة VISA صادرة من خارج دولة الإمارات للتسوق بقيمة 1,000 درهم.
- يتوجب على العميل/ السائح الدفع باستخدام بطاقة VISA الصادرة من خارج دولة الإمارات وأن تكون مسجلة باسمه/ا.
- يمكن المشاركة باستخدام جميع الإيصالات المدفوعة بواسطة بطاقة VISA صادرة من خارج دولة الإمارات باستثناء الإيصالات الصادرة عن كارفور.
- يُطلب من الفائز إبراز إيصال الشراء، ورسالة القسيمة الإلكترونية للاشتراك بالمسابقة، وبطاقة هوية صالحة (نسخة عن جواز السفر و/أو بطاقة هوية وطنية) للمشاركة واستلام الجائزة من صندوق السحب.
- يستطيع العملاء من السياح الحصول على البطاقة من الصناديق المتوفرة في مكتب خدمة العملاء الموجود عند البوابة A في الطابق الأرضي بجانب بنك أبوظبي التجاري لاستلام الجائزة. وفي حال كانت البطاقة رابحة يتوجب على الرابح التوجه لاستلام الجائزة مباشرة.
- يُسمح للعملاء/السياح المشاركة في هذا العرض الترويجي مرة واحدة.
- لا يُسمح لموظفي المول و VISA أو الوكالات الإعلانية ذات الصلة بالمشاركة في هذه الحملة.
- لا يُسمح لأصحاب وموظفي المتاجر في المول، وموظفي مجموعة شركات ماجد الفطيم ومورديهم وأفراد عائلاتهم من الدرجة الأولى بالمشاركة في هذا العرض الترويجي.
- في حال الاشتباه بوجود عملية احتيال، يحتفظ مول الإمارات و VISA بالحق في حرمان الفائز من جائزته.
- تُعتبر المشاركة في السحب بمثابة موافقة من المشارك على استخدام المعلومات الشخصية المقدمة للمشاركة في المسابقة من قبل مولات ماجد الفطيم والرعاة المعيّنين و VISA لأغراض النشر والتسويق، دون تحمل أي مسؤولية من قبل الرعاة أو الشركات المذكورة.
- قرار VISA في كافة الجوانب المتعلقة بهذا العرض نهائي وملزم. ولن يتم النظر في أي استفسارات أو مطالبات.
- تُستثنى من هذا العرض عمليات الشراء ببطاقات "هديتي" وتحويل الأموال والمعاملات المصرفية وإيصالات كارفور والخدمات والغرامات.

- لا يمكن استبدال الجوائز نقداً أو استردادها.
- تُطبّق باقي الشروط والأحكام.