



Terms & Conditions – English and Arabic

- This promotion is valid from March 25 – September 30, 2025.
- This promotion is valid at Mall of the Emirates.
- To be eligible take part in the promotion, the customer must be a non-resident, spend a minimum of AED 30,000 using a Visa cards issued outside of UAE at luxury stores at Mall of the Emirates
 - The tourist / customer must pay with his Visa cards issued outside of UAE under his/ her name.
 - The tourist customer is required to submit receipts for purchases made at any luxury store in Mall of the Emirates to the lounge team at the concierge desk at Clé D'Or. Receipts totalling up with a minimum of AED 30,000 using Visa cards issued outside of UAE receive a day pass access to the Cle D'or Lounge, shop and drop. The tourist customer should be the owner of the Visa card.
- The tourist customer submits the receipts of purchases made in any luxury store at the Mall of the Emirates and the passport or ID and the Visa card used to do the purchases to the lounge team on the same day of purchase.
- In case Cle D'or is in full capacity on that day, the customer will be directed to access the 9-lounge located in the Kempinski Hotel
- Day Pass consists of maximum of 2 hours.
- This campaign is not open to staff and advertising agencies of Mall of the Emirates and Visa
- Owners and employees of the Centre's outlets, Majid Al Futtaim Group of Companies, their suppliers, their tenants, their employees, and their immediate families are not eligible to participate in this promotion.
- In case of suspected fraudulent transactions, Mall of the Emirates (MOE) and Visa reserve the right to deny the benefits to the customer.

- Participation in this promotion constitutes permission for Majid Al Futtaim malls, relevant sponsors, to use the participant's personal information provided for publication and marketing purposes, without any liability whatsoever attributable to the sponsors
- Mall gift cards, money exchange transactions, bank transactions, utility bills, and fines are excluded from this promotion.
- Prizes cannot be exchanged for cash or refunded.
- Other Terms and Conditions apply.

الشروط والأحكام

- يسري هذا العرض الترويجي من 25 مارس لغاية 30 سبتمبر 2025 .
- يسري هذا العرض الترويجي في مول الإمارات.
- يحق للعميل من غير المقيمين فقط المشاركة باستخدام بطاقة VISA صادرة من خارج دولة الإمارات عند التسوق بقيمة 30,000 درهم على الأقل من المتاجر الفاخرة في مول الإمارات.
- يتوجب على السائح/العميل الدفع باستخدام بطاقة VISA صادرة من خارج دولة الإمارات وأن تكون البطاقة مسجلة باسمه.
- يتوجب على العميل السائح تقديم إيصالات مشترياته من المتاجر الفخمة في مول الإمارات إلى فريق موظفي الصالة في مكتب الكونسيرج لدى صالة Clé D'Or، بمجموع 30,000 درهم على الأقل باستخدام بطاقة بطاقة VISA صادرة من خارج دولة الإمارات للحصول على تصريح دخول يومي لصالة Clé D'Or والاستفادة من خدمة Shop and drop. ويجب أن تكون بطاقة VISA مسجلة باسمه.
- يتوجب على العميل السائح تقديم إيصالات مشترياته من أي من المتاجر الفخمة في مول الإمارات بالإضافة إلى جواز السفر أو بطاقة الهوية الشخصية بالإضافة إلى بطاقة VISA المستخدمة في عمليات الشراء لفريق موظفي الصالة في نفس يوم الشراء.

- في حال كانت صالة Clé D'Or غير قادرة على استقبال المزيد من الضيوف، سيتم استقبال العميل مباشرة في صالة 9-lounge في فندق كيمبنسكي.
- الحد الأقصى لتصريح الدخول اليومي هو ساعتان.
- لا يُسمح لموظفي المول أو VISA أو موظفي الوكالات الإعلانية ذات الصلة بالمشاركة في هذه الحملة.
- لا يُسمح لأصحاب وموظفي المتاجر في المول، وموظفي مجموعة شركات ماجد الفطيم ومورديهم وأفراد عائلاتهم من الدرجة الأولى بالمشاركة في هذا العرض.
- في حال الاشتباه بوجود عملية احتيال، يحتفظ مول الإمارات و VISA بالحق في حرمان الفائز من جائزته.
- تُعتبر المشاركة في العرض بمثابة موافقة من المشارك على استخدام المعلومات الشخصية المقدمة للمشاركة في المسابقة من قِبل مولات ماجد الفطيم والرعاة المعنيين لأغراض النشر والتسويق، دون تحمل أي مسؤولية من قِبل الرعاة.
- تُستثنى من هذا العرض عمليات الشراء ببطاقات "هديتي" وتحويل الأموال والمعاملات المصرفية وإيصالات الخدمات والغرامات.
- لا يمكن استبدال الجوائز نقداً أو استردادها.
- تُطبّق باقي الشروط والأحكام.