



Terms & Conditions - English and Arabic

The Green Planet

- Up to 6 tickets can be purchased per transaction.
- Includes full access to the Creatures of the Night, The Forest Floor, The Mid-story and The Canopy
- Our professionally trained and friendly staff will guide you through this experience and will happily answer all your questions on the living habitats of these exotic animals
- All infants under 2 are free to enter
- Includes up to 4-hours free parking at CityWalk underground parking validation
- Adventure Trail play area: Requires closed toed shoes. Max 70kg weight & Max 150cm height restriction.
- Soft Play area: Requires socks. Max 40kg weight & Max 150cm height restriction.
- Includes full access to Nature Park.
- This offer is applicable to Visa cards issued worldwide.
- Discounts are valid for online bookings and at gate purchases
- The offer is valid until September 30, 2025.
- This offer is applicable on public holidays as well.
- All bookings are non-refundable, non-transferable or non-exchangeable.
- Online booking confirmations must be shown in print or on a smart device at the venue to access and all bookings must be exchanged for tickets or voucher to enter the park.
- Online bookings do not include any retail or food and beverage items unless specifically listed.

- Online promotions cannot be combined with any other promotion or offer and can only be used for online bookings.

- يمكن شراء ما يصل إلى 6 تذاكر لكل معاملة.
- تتضمن التذكرة إمكانية الدخول إلى تجارب "مخلوقات الليل"، و"الغابة الاستوائية"، و"الطابق الأوسط"، و"المظلة".
- سيتولى موظفونا من ذوي الخبرة إرشاد الضيوف خلال هذه التجربة والإجابة عن جميع الأسئلة المتعلقة بموائل هذه الحيوانات الاستوائية.
- دخول مجاني لجميع الأطفال دون عمر السنتين
- تتضمن تذكرة الدخول ما يصل إلى 4 ساعات مجانية بمواقف السيارات الخاصة بسيّتي ووك عند تقديم تذكرة مواقف.
- منطقة مغامرات التسلق: تتطلب ارتداء أحذية مغلقة. الوزن الأقصى 70 كجم والحد الأقصى للطول 150 سم.
- منطقة الألعاب: تتطلب ارتداء الجوارب. الوزن الأقصى 40 كجم والحد الأقصى للطول 150 سم.
- تتضمن التذكرة إمكانية الدخول إلى "متنزه الطبيعة".
- يسري هذا العرض على بطاقات Visa الصادرة من جميع أنحاء العالم.
- يسري الخصم على الحجوزات الإلكترونية والمشتريات عند بوابة الدخول .
- يسري العرض حتى 30 سبتمبر 2025.
- يسري هذا العرض خلال العطلات الرسمية أيضاً.
- جميع الحجوزات غير قابلة للاسترداد أو التحويل أو الاستبدال.
- يجب تقديم تأكيدات الحجز (سواء مطبوعة أو على جهاز ذكي) عند بوابات الدخول، ويجب استبدال جميع الحجوزات بتذاكر أو قسائم لدخول الحديقة.
- الحجوزات عبر الإنترنت لا تشمل أي منتجات تجزئة أو أطعمة ومشروبات ما لم يُذكر ذلك بشكل واضح.
- لا يمكن الجمع بين العروض الترويجية عبر الإنترنت وأي عروض أو خصومات أخرى، ويمكن استخدامها فقط للحجوزات عبر الإنترنت.

